

## İlişki Ve İletişim Yönetimi Konulu Konferans Gerçekleştirildi



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından “RTÜK Toplantıları” adı altında düzenlenen konferansların kırkincısı RTÜK konferans salonunda gerçekleştirildi. “İlişki ve İletişim Yönetimi” konulu konferansa Gazeteci-Yazar Ali Uğur Saydam konuşmacı olarak katıldı. Konferansta Üst Kurul Başkanı Prof. Dr. Davut Dursun, Üst Kurul Başkan Vekili Prof. Dr. Hasan Tahsin Fendoğlu, Üst Kurul Üyeleri Doç. Dr. Hamit Ersoy, Süleyman Demirkan, Nurullah Öztürk, Ersin Öngel ve Üst Kurul personeli yer aldı. Konferansın açış konuşmasını gerçekleştiren Üst Kurul Başkanı Dursun, ilişki ve iletişimin çok önemli konular olduğunu söyledi. Dursun, konferansı verecek olan Gazeteci-Yazar Ali Uğur Saydam’ın alanında uzman olduğuna ve başarılı çalışmalarının bulunduğu dikkat çekti. Saydam’ın hayatına ilişkin birtakım detaylar aktaran Dursun, “RTÜK Toplantıları” adı altında gerçekleştirilen konferansların kırkincısında Saydam’ı konuk etmekten memnuniyet duyduğunu belirterek kendisine teşekkür etti.

### **“Kimle ilişki, kimle iletişim kuracağımızı bilmek...”**

Gazeteci - Yazar Ali Uğur Saydam, ilişki ve iletişim yönetiminde kimle ilişki, kimle iletişim kurulacağını bilmesinin çok önemli olduğunu söyledi. Cansız varlıklarla iletişim kurulamayacağını, ancak ilişki kurulabileceğini aktaran Saydam, ilişkide haz-fayda görmeyen önemli olduğunu ifade etti. Saydam, konuşmasına şu şekilde devam etti:

“Cep telefonumuz, bilgisayarımız, arabamız ve benzeri araçlar olan cansız varlıklarla bizler arasında ilişki vardır, iletişim yoktur. Teknik direktör ile futbolcu arasında iletişim

çok önemlidir, teknik direktör futbolcuyu kendi hedefleri doğrultusunda ikna edip yönlendirebilmelidir. TV sunucusu ile konuklar arasında ilişki çok önemlidir, programa gelen konuklar zaten o programa ikna olmaya gelmiyorlar, tam aksine şov yapmaya geliyorlar. İnsanlar için de, küçük çocuklar ve çok yaşlı insanlar ile iletişim kurmaya çalışmak yanlıştır, onları ikna edip değiştirmek çok zordur, ilişki kurmalıyız. RTÜK'ün sosyal paydaşları olarak kabul edebileceğimiz yayıncılar, çalışanlar ve siyasiler ile RTÜK arasında bazılarıyla ilişki kurmak, bazılarıyla iletişim kurmak çok önemlidir."

Saydam, hazır, hızlı, huzur kelimelerinin baş harflerinden dolayı 3H olarak adlandırdığı kuralın her zaman ve her iş için hayatımızda kolaylık sağlayacağını düşündüğünü belirterek, "Hazırlığınızı tam yaparsanız Hızır yetişir ve huzur bulursunuz" dedi.

#### **"İlişki ve İletişim Yönetiminde 11 kural"**

İlişki ve iletişim yönetiminde 11 kuralın olduğunu, bunlara dikkat edilmesi gerektiğini ifade eden Saydam, bu kuralları şöyle sıraladı: "Hedef kitlenin değerleriyle uyum, hedef kitlenin kültürüyle uyum, beklentilerin üzerinde yaklaşım sergilemek, yalın olmak, sonuca odaklanmak, ölçümlemek, gerçeklere dayanmak, tekrar etmek, farklılaşmak, görselliği doğru yönetmek ve düşüncelerden çok duygulara hitap etmek." Saydam'ın konuşmasının ardından soru cevap bölümüyle konferans sona erdi. (01.04.2015)