

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" madde başlığı altında veri sorumlusu olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu adres ve bilgileri, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel veri sahibinin veri sorumlusuna yöneltebileceği ve KVKK'nın 11. Maddesinde yer verilen hakları konusunda bilgilendirme yükümlülüğü getirmiştir.

İşbu Aydınlatma Metni, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca veri sahiplerini bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu Üniversiteler Mah. 1597. Cad. No: 13 Bilkent 06800 ANKARA adresindeki Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'dur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

- Üst Kurulumuzun görev alanına giren hizmetlerden vatandaşlarımızı faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz ve/veya ortaklarımız tarafından yapılması,
- Vatandaşların kayıtlarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Vatandaşlar ile ilgili olarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz çalışmalarının yapılması,
- Hizmet şartlarımızda ve elektronik hizmetlerimizde meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
- Üst Kurulumuzun insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,
- Üst Kurulumuzun ve Kurulumuz ile hizmet temini ilişkisi içerisinde olan kurumların hukuki güvenliğinin temini,
- Hizmet temini süresince çözüm ortaklarıyla yürütülen işlerin planlanması,
- Üst Kurulumuzun iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Vatandaşların sunulan hizmetten memnuniyetlerini ölçmek amaçlı olan anketler de dâhil olmak üzere, araştırma çalışmaları ve analizinin yürütülmesi,

- Vatandaşların sunulan hizmete ilişkin şikâyetlerinin çözülmesi ve veri erişim veya düzeltme taleplerinin işleme alınması,
- Sunulan hizmette vatandaşlar ile ilişkili gelişmeler hakkında bilgi alınarak verim raporlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
- Hukuki süreçlerin ve diğer resmî kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Risk yönetiminin yapılması, iş sürekliliğinin sağlanması, sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi,
- Hizmet ve projelerin sürdürülmesi, Üst Kurul faaliyetlerinin ve politikalarının yürütülebilmesi,
- Vatandaşlar ve Üst Kurul ilişkilerinin yürütülmesi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibi,
- Üst Kurulumuzun görev alanına giren hizmet alanına bağlı faturalandırma da dâhil olmak üzere mali, muhasebesel ve finansal işlemlerin yürütülmesi, risk yönetiminin gerçekleştirilmesi,

3. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel Verileriniz yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun direkt ve dolaylı hizmet temini sağladığı kurumlar başta olmak üzere yurt içindeki çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, veri depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), veri güvenliği, çağrı merkezi gibi alanlarda dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişi ve kurumlar ile KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde yer alan hükümler çerçevesinde paylaşılabilir ve aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından; www.rtuk.gov.tr internet sitesi, RTÜK mobil uygulaması, e-devlet, ALO 178 ve 444 1 178 çağrı hatları gibi kanallar vasıtasıyla toplanarak RTÜK mevzuatı hükümleri uyarınca Üst Kurulun faaliyetlerini sürdürebilmesi için KVKK ve ilgili sair mevzuat tarafından öngörülen esas ve usuller doğrultusunda işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçların sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye yönelik hukuki sebeplerle işlenmektedir.

5. Kişisel Verilere Erişim ve KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi www.rtuk.gov.tr internet adresi üzerinden güvenli elektronik imzalı olarak veya kimliğinizi tespit edici belgeler ve ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, niteliğine göre, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. KVKK'nın 13. maddesinin ikinci fıkrası göz önünde bulundurularak mezkûr talebiniz ücretsiz olarak sonuçlandırılacak; ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir. Kişisel verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde söz konusu açık rızanızı geri almanız durumunda açık rızaya dayalı işlemin gerekli olduğu üyelik/sadakat programından çıkarılacağınızı ve söz konusu işlemler sayesinde yararlandığınız avantajlardan ilgili tarih itibarıyla yararlandırılmayacağınızı önemle belirtmek isteriz.

Başvurunuzun açık, anlaşılır bir şekilde ve kimlik ile adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla Üniversiteler Mah. 1597. Cad. No: 13 Bilkent 06800 ANKARA adresine ulaştırmanız gerekmektedir.

Kişisel Verilere ilişkin mevzuat ve uygulamamız kapsamındaki değişiklikleri internet sitemizin ilgili sayfasından takip edebilirsiniz.